



**Про забезпечення якості вищої освіти  
кафедрою міжнародного туризму, готельно-  
ресторанного бізнесу та мовної підготовки  
щодо конкурентоспроможності випускників  
на сучасному ринку праці у відповідності до  
стратегічних завдань Університету  
(з досвіду роботи у 2017/2018 н.р.)**

З метою забезпечення якості вищої освіти для підвищення конкурентоспроможності випускників на сучасному ринку праці та у відповідності до стратегічних завдань Університету на 2017/2018 н.р. кафедрою міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки проведено ряд заходів у сфері освітнього процесу та розвитку внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти; забезпечення високого професійного рівня викладачів й наукової та міжнародної діяльності.

***У сфері освітнього процесу та розвитку внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти було передбачено та виконано:***

Як випускова кафедра, кафедра міжнародного туризму, готельно-ресторанного бізнесу та мовної підготовки працює за Освітньо-професійною програмою підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня зі спеціальності «Туризм». У квітні 2018 року було ліцензовано набір на спеціальність «Готельно-ресторанна справа» (Рішення Ліцензійної комісії МОН України (наказ №505-Л від 26.04.2018). Зміст програм повністю сформовано за узгодженням інтересів працедавців і випускників.

Також викладачі кафедри здійснюють мовну підготовку у відповідності до Освітніх програм економічних спеціальностей та Освітньо-наукової програми підготовки науково-педагогічних кадрів в аспірантурі.

З метою підвищення якості вищої освіти та результативності навчального процесу кафедрою впроваджуються активні методи навчання. Викладачами застосовуються рольові, ділові, стимуляційні ігри, проектна методика (колективні та індивідуальні проекти), студентські презентації, дискусії, візуалізація лекцій, тренінги, моделювання, дискусії, дебати, Інтернет пошук.

За методикою занурення по кафедрі викладаються дві дисципліни англійською мовою: “Tourism Geography” та «Basics of Intercultural Communication in Tourism».



Здобувачі спеціальності «Туризм» беруть участь у діяльності міжнародного клубу «Турист», в рамках якого проводяться зустрічі та майстер-класи з іноземними студентами, що навчаються в Університеті, практиками та роботодавцями. Гостями клубу були: керівник Дніпровського регіонального відділення туристичного оператора TEZTOUR Олена Малахова, один з кращих екскурсоводів нашого міста Неллі Павлова, Директор туристичного агентства «ВАМ-ТУР» Валентина Стрижак, керівник туристичного напрямку КП «Агентство розвитку Дніпра» Анна Коледа, керівник напрямку ребрендингу та іміджу Дніпра КП «Агентство розвитку Дніпра» Ярослав Ярошенко.



З метою забезпечення якісної практичної підготовки студентів кафедрою встановлено прямі ділові контакти з Генеральним Консульством Республіки Болгарія в Україні (м. Одеса) в особі Генерального консула Дімітара Тучкова. За ініціативи кафедри відбулася зустріч студентів спеціальності «Туризм» з представниками компанії SARPEDON TRAVEL, Intourist та Thomas Cook (Туреччина). У вересні 2017 р. – підведені підсумки першої програми міжнародних стажувань в Болгарії для студентів Університету Альфреда Нобеля. Студенти отримали сертифікати про успішний професійний досвід від організаторів – туристичної компанії OLDI-TRAVEL.



З 30 травня 2018 року 39 студентів розпочали стажування у Болгарії, Туреччини, Німеччині, Польщі, Іспанії.





Кафедра активно долучається до розробки туристичних маршрутів у місті Дніпро та ребрендингу міста. З ініціативи кафедри на базі Університету проведено декілька заходів з розвитку співробітництва у галузі туризму, найбільш значущими з яких було відкриття Лабораторії індустріально-космічного туризму, що створена на базі кафедри завдяки партнерству між Університетом імені Альфреда Нобеля і Агентством Розвитку Дніпра у партнерстві з Національним центром аерокосмічної освіти молоді імені О.М. Макарова, космічним інкубатором SPACENUB, Дніпровським Планетарієм, міською станцією юних техніків та автобусним парком ПАТ «Північтранс». Першим спільним партнерським проектом став туристичний маршрут «Дніпро Космічний. Місто, відкрите для прибульців і не тільки», який було презентовано 30 серпня 2017 р. Іншим важливим заходом стало проведення круглого столу «Розвиток індустріально-космічного туризму у м. Дніпро», що був організований за участі КП «Агентство розвитку Дніпра». Учасниками цієї події стали заступник генерального директора Південного машинобудівного заводу ім. А.М. Макарова Патока В.В., директор КП «Агентство розвитку Дніпра» В. Панченко, представники інших структур туристичної галузі, викладачі кафедри та студенти спеціальності «Туризм». Також на базі УАН проведено B2B NETWORKING EVENT TOURISM, що проходив за участі Президента Національної туристичної



організації, радника Першого віце-прем'єр-міністра – міністра економічного розвитку і торгівлі України з питань туризму та курортів Ліптуги І.Л.



Крім того, з метою підвищення якості професійної підготовки спеціалістів, кафедра бере участь у виставковій діяльності. У поточному 2017-2018 навчальному році 24-й Міжнародний туристичний салон UITM, 2017 (Київ, 4-6 жовтня 2017 р.) відвідало 5 студентів спеціальності «Туризм». У 25-му Міжнародному туристичному салоні UITM, 2018 «Україна – подорож та туризм» (Київ, 28-30 березня 2018 р.) взяли участь два викладачі кафедри (Кожушко С.П. та Бойко Л.Г.) та студенти, які працювали стендистами. У Туристичному бізнес-форумі-2017 у м. Запоріжжя взяли участь 45 студентів та 3 викладача кафедри міжнародного туризм та мовної підготовки.





Профорієнтаційні заходи є одним з найважливіших напрямів діяльності кафедри. Традиційно для учнів старших класів шкіл міста Дніпра та області проводиться вікторина з туризмознавства «Навігатор». Кафедра постійно бере участь у тижнях профорієнтаційної роботи в Університеті, таких як «Стань студентом на один день», «П'ять кроків до майбутньої професії» тощо.



***У сфері забезпечення високого професійного рівня науково-педагогічних працівників для якісного супроводження освітнього процесу:***

Викладачі кафедри виконують від 3 до 11 вимог відповідно до Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти.

В межах виконання умов для якісного і кількісного відтворення кадрового забезпечення науково-педагогічної діяльності 6 викладачів кафедри мають науковий ступінь та вчене звання; 1 викладач має вчене звання по кафедрі; 3 викладачі проходять навчання за магістерською програмою за спеціальністю «Туризм» (М'ясоїд Г.І.) та «Туризмознавство» (Бойко Л.Г., Виселко А.Д), 1 викладач (Беспалова Н.В.) проходить навчання за магістерською програмою за спеціальністю «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», 1 викладач (Мединська С.І.) у 2018 році отримав диплом магістра з відзнакою про здобуття кваліфікації: ступінь вищої освіти магістр зі спеціальності «Міжнародні економічні відносини».

Кожушко С.П., Ткач В.О., Гомола М. М. пройшли підвищення кваліфікації шляхом закордонного стажування у Сучавському університеті (Румунія) за програмою “Evaluation of internal education: challenges and perspectives”.



Протягом 2017/2018 н.р. викладачі кафедри підвищували професійний рівень шляхом участі у семінарах-тренінгах, що проводились в різних містах України вітчизняними та зарубіжними фахівцями, а також в УАН, про що свідчать отримані сертифікати.

Кожушко С.П., Беспалова Н.В. є членами Всеукраїнської спілки викладачів перекладу, М'ясоїд Г.І. є дійсним членом Всеукраїнської асоціації з мовного тестування та оцінювання (ВУАМТО). Беспалова Н.В та М'ясоїд Г.І є сертифікованими екзаменаторами з перевірки відкритої частини сертифікаційних



робіт (зовнішнього незалежного оцінювання) з англійської мови, вони щорічно беруть участь у роботі Дніпропетровського регіонального центру оцінювання якості освіти.



### ***У сфері міжнародної та наукової діяльності:***

Закордонне стажування студентів у 2017/2018 н. р. відбувається у таких країнах: Болгарія, Німеччина, Туреччина, Польща, Іспанія (зальна кількість – 39 студентів).

Викладачі регулярно друкуються у закордонних наукових виданнях. За 2017/2018 н.р. викладачами кафедри опубліковано 20 статей у фахових виданнях, які входять до переліку ВАК України, 1 статтю у зарубіжному виданні, що входить до бази Web of Science, 1 підручник, 3 навчальних посібника, 6 статей у спеціалізованих, професійних виданнях, збірках наукових праць міжнародних та українських, які не входять до переліку ВАК, 2 тези доповідей, опубліковані у збірках матеріалів міжнародних науково-практичних конференцій і виданих за кордоном, 30 тез доповідей, опубліковані у збірках матеріалів міжнародних науково-практичних конференцій і виданих в Україні, подано до друку колективну монографію «Потенціал туристичної галузі України: формування та розвиток», автори: Ткач В.О., Кожушко С.П., Бойко Л.Г., М'ясоїд Г.І.

Усі викладачі зареєстровані в інформаційно-аналітичній системі «Бібліометрика української науки», «Google Scholar», М'ясоїд Г.І. – в базах

«Research Gate» та «Researcher ID». Публікації усіх викладачів представлено у репозитарії Університету.

Викладачі кафедри беруть участь у підготовці науково-педагогічних кадрів: Кожушко С.П. – заступник Голови спеціалізованої вченої ради К 08.120.02, М'ясоїд Г.І. – член тієї ж ради.

Кожушко С.П. керує науковою роботою чотирьох аспірантів (Дербак О.А, Жданюк А.В, Кожушкіна Т.Л, Макхулі І.) та докторанта (Шевченко В.М.). Кожушко С.П. – член редакційної колегії трьох наукових видань України. М'ясоїд Г.І. – член редакційної колегії одного видання.

Значну увагу кафедра приділяє організації науково-дослідної роботи студентів. Так, у 2017/2018 н.р. 71 студент взяв участь у конференції, проведеній кафедрою до 25 річчя Університету – II Всеукраїнській науково-практичній конференції студентів, аспірантів та молодих вчених «Розвиток туристичної галузі: проблеми, перспективи, конкурентоздатність туристичної дестинації».

Тези ще 28 студентів були представлені у збірках наукових праць, які видавалися за результатами конференцій, що проводились у містах Запоріжжя та Костянтинівка. Крім того, викладачі кафедри надають постійне мовне консультування студентам інших економічних спеціальностей, які бажають представити свої наукові досягнення на наукових конференціях, та є членами оргкомітетів фахових конференцій, які проводяться в Університеті.

Подальші перспективи:

- підвищення публікаційної активності викладачів кафедри;
- підготовка до акредитації спеціальності «Туризм»;
- впровадження англomовної програми зі спеціальності «Туризм»;
- участь студентів та викладачів в програмах міжнародної мобільності;
- розширення баз практик, у тому числі за кордоном, для студентів спеціальностей «Туризм» та «Готельно-ресторанна справа»;
- для забезпечення навчання за спеціальністю «ГРС» створення при кафедрі двох лабораторій відповідних напрямків.